

Comportamiento General de Uniones de Crédito

Instituciones cuyo objeto social es ofrecer recursos financieros a sus socios. Las Uniones pueden captar exclusivamente recursos de éstos. Buscan facilitar el uso del crédito a sus socios y prestar su garantía o aval, en los créditos que contraten.

Fuente: Comisión Nacional Bancaria y de Valores y Ley de Uniones de Crédito.

El Buró de Entidades Financieras cuenta con información de 66 Uniones de Crédito.

Periodo: Enero - Marzo 2026

Datos Históricos:

2025 | 2024 | 2023 | 2022 | 2021 | 2020 | 2019 | 2018 | 2017 | 2016 | 2015 | 2014

Evaluación por Producto

Consulta el Catálogo Nacional de Productos y Servicios Financieros

DIRECTORIO DE DESPACHOS DE COBRANZA

OFERTA PÚBLICA

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: estatal de pro

Instituciones	RECLAMACIONES ¹			SANCIONES		Cláusulas Abusivas Particulares (en proceso de eliminación)	Registro de Unidades Especializadas (REUNE)	Programas de Educación Financiera	Evaluación de Condusef por Producto Calificación (0-10)
	Detalle en: La Institución Financiera Condusef			☐ Detalle					
	Total de Reclamaciones ☐ Detalle	Índice de Reclamación por cada 10,000 contratos ² (Trimestral)	Índice de desempeño de atención a usuarios (Trimestral) ☐ Detalle Calificación 0 - 10	Total de Sanciones	Monto Total de Sanción (\$)				
Totales del Sector	5	1.0	NA	1	17,924	3			
Unión de Crédito Estatal de Productores de Café de Oaxaca, S.A. de C.V.	1	10.2	-		-	S/I	✓	✗	Ver

UNIONES DE CRÉDITO

RECLAMACIONES EN LA INSTITUCION FINANCIERA
Uniones de Crédito
Periodo: Enero - Marzo 2026

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: estatal de pro

Instituciones	Reclamaciones en la Institución Financiera ¹					
	Consulta las principales causas					
	Reclamaciones Totales	Monto Reclamado (\$)	Monto Promedio por Reclamación (\$)	Monto Reclamado de los Asuntos Concluidos (\$)	Monto Abonado (\$)	Abono (%)
Totales	0	0	0	0	0	0
Unión de Crédito Estatal de Productores de Café de Oaxaca, S.A. de C.V.	-	-	-	-	-	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 66 registros)

< 1 >

¹ Corresponde a las reclamaciones presentadas por los usuarios directamente en las Instituciones Financieras, a través de las Unidades Especializadas de Atención a Usuarios (UNE).
Fuente: Registro de Información de Unidades Especializadas (REUNE), CONDUSEF.

UNIONES DE CRÉDITO

PRINCIPALES CAUSAS DE RECLAMACIÓN EN LA INSTITUCIÓN FINANCIERA
Uniones de Crédito
Periodo: Enero - Marzo 2026

Regresar

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: estatal de pro

Instituciones						
Totales				0	0	0
Unión de Crédito Estatal de Productores de Café de Oaxaca, S.A. de C.V.				-	-	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 66 registros)

< 1 >

UNIONES DE CRÉDITO

RECLAMACIONES EN CONDUSEF
Uniones de Crédito
Periodo: Enero - Marzo 2026

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: estatal de pro

Instituciones	Reclamaciones en Condusef ¹			Principales Causas		
	Consulta por proceso					
	Total de Reclamaciones	Resolución Favorable (%)	Tiempo de Respuesta (días)	Incumplimiento con los términos del contrato	Solicitud de entrega de recursos no atendida	Inconformidad con el cobro de comisión no reconocida o no pactada en el contrato
Totales	5	25.0	17	3	1	1
Unión de Crédito Estatal de Productores de Café de Oaxaca, S.A. de C.V.	1	0.0	19	-	1	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 66 registros)

¹Corresponde a las reclamaciones presentadas por los usuarios ante la CONDUSEF, mediante los procesos de Gestión Ordinaria, Gestión Electrónica y Conciliación.

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: estatal de pro

Instituciones	Consultas en Condusef (Asesorías)	RECLAMACIONES			
		Gestión Electrónica	Gestión REDECO / Gestión Cobranza	Conciliación	Dictamen
Totales	14	3	38	2	2
Unión de Crédito Estatal de Productores de Café de Oaxaca, S.A. de C.V.	1	1	-	-	-

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: estatal de pro

Instituciones	Total de Reclamaciones	En la Institución				En Condusef			
		Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic	Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic
Unión de Crédito Estatal de Productores de Café de Oaxaca, S.A. de C.V.	1	0	0	0	0	1	0	0	0

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 66 registros)

< 1 >

Por Concepto	Monto Reclamado	Monto Abonado
--------------	-----------------	---------------

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: estatal de pro

Instituciones	Reclamaciones por Concepto			
	Reclamaciones Totales ¹	Posible Fraude ²	Posible Robo de Identidad ³	Banca Electrónica y Servicios Electrónicos ⁴
Totales	5	0	0	0
Unión de Crédito Estatal de Productores de Café de Oaxaca, S.A. de C.V.	1	0	0	0

Por Concepto	Monto Reclamado	Monto Abonado
--------------	-----------------	---------------

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: estatal de pro

Instituciones	\$ Monto Reclamado			
	Reclamaciones Totales ¹	Posible Fraude ²	Posible Robo de Identidad ³	Banca Electrónica y Servicios Electrónicos ⁴
Totales	1,281,654	0	0	0
Unión de Crédito Estatal de Productores de Café de Oaxaca, S.A. de C.V.	24,070	-	-	-

CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR MONTO ABONADO

Uniones de crédito

Período: Enero - Marzo 2026

Por Concepto	Monto Reclamado	Monto Abonado
--------------	-----------------	---------------

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: estatal de pro

Instituciones	\$ Monto Abonado			
	Reclamaciones Totales ¹	Posible Fraude ²	Posible Robo de Identidad ³	Banca Electrónica y Servicios Electrónicos ⁴
Totales	0	0	0	0
Unión de Crédito Estatal de Productores de Café de Oaxaca, S.A. de C.V.	-	-	-	-

SANCIONES EN CONDUSEF

Uniones de Crédito

Período: Enero - Marzo 2026

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: estatal de pro

Instituciones	Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros		
	Total de Sanciones	Monto (\$)	Art. 94, f. II. La IF no proporciona información relativa al Buro de Entidades Financieras (Arts. 53, 58 y 92 Bis 1).
Unión de Crédito Estatal de Productores de Café de Oaxaca, S.A. de C.V.	0	-	-

SUPERVISIÓN DE CONDUSEF

Período: Enero - Marzo 2026

Uniones de Crédito

Crédito en Cuenta Corriente

El objetivo, es informar a los usuarios, a través de un valor numérico, sobre la calidad de la información que generan las instituciones financieras para dar a conocer, promocionar, informar y formalizar sus productos o servicios (características, beneficios, limitantes, etc.). De esta manera, el usuario contará con los elementos de apoyo para hacer una elección más acertada, al momento de contratar un producto y/o servicio y se fomentará entre las instituciones financieras el que mejoren la calidad de la información que generan y perfeccionen la relación con sus clientes.

Elementos evaluados: Contrato de adhesión, Estados de Cuenta, Publicidad e información.

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: estatal de pro

Instituciones	Año de Evaluación	Evaluación General
Unión de Crédito Estatal de Productores de Café de Oaxaca, S.A. de C.V.	NE	6.1

Regresar

Uniones de Crédito

Evaluación por Producto / Crédito de Habilitación o Avío

Período: Enero - Marzo 2026

Elige un producto:



Crédito en Cuenta Corriente



Crédito de Habilitación o Avío



Crédito Refactorio



Crédito simple



Crédito simple con garantía líquida o prepagada

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: estatal de pr

Posición (en función a la calificación)	Instituciones	RECLAMACIONES ¹		SANCIONES		Supervisión de Condusef Detalle Calificación 0 - 10	Cláusulas Abusivas Particulares * (en proceso de eliminación)	Observaciones de Condusef	Calificación General por Producto (0 - 10)
		Total de Reclamaciones	Índice de Reclamación Por cada 10,000 contratos	Total	Monto de Multa Promedio (\$)				
5	Unión de Crédito Estatal de Productores de Café de Oaxaca, S.A. de C.V.	0	-	0	-	8.6	S/I	1	9.65

Regresar

Uniones de Crédito Evaluación por Producto / Crédito Refaccionario Periodo: Enero - Marzo 2026

Elige un producto:



[Crédito en Cuenta Corriente](#)



[Crédito de Habilitación o Avío](#)



[Crédito Refaccionario](#)



[Crédito simple](#)



[Crédito simple con garantía líquida o prendaria](#)

Muestra registros por página

Búsqueda:

Posición (en función a la calificación)	Instituciones	RECLAMACIONES ¹		SANCIONES		Supervisión de Condusef ☐ Detalle Calificación 0 - 10	Cláusulas Abusivas Particulares * (en proceso de eliminación)	Observaciones de Condusef	Calificación General por Producto Calificación (0 - 10)
		Total de Reclamaciones	Índice de Reclamación Por cada 10,000 contratos	Total	Monto de Multa Promedio (\$)				
10	Unión de Crédito Estatal de Productores de Café de Oaxaca, S.A. de C.V.	0	-	0	-	5.3	S/I	4	8.83

UNIONES DE
CRÉDITO

EVALUACIÓN DE CONDUSEF EN LOS PRINCIPALES PRODUCTOS OFERTADOS Uniones de Crédito Periodo: Enero - Marzo 2026

Unión de Crédito Estatal de Productores de Café de Oaxaca, S.A. de C.V.

Para conocer el detalle de los conceptos evaluados*, da clic sobre la calificación

Tipo	Producto Evaluado	Calificación del Producto (0 a 10)	Nivel de Calificación	Lugar Respecto de las Instituciones que Ofertan el Producto
Otorgamiento de Crédito	Crédito en Cuenta Corriente	9.03	★★★★★	12 de 31
	Crédito de Habilitación o Avío	9.65	★★★★★	5 de 18
	Crédito Refaccionario	8.83	★★★★★	10 de 14
* Conceptos evaluados en la calificación: Reclamaciones y Controversias, Sanciones, Supervisión de Condusef y Prácticas No Sanas (sólo para Bancos).				

CUMPLIMIENTO A LOS REGISTROS
Sector: Uniones de Crédito
Mes: Enero del 2026

Obligaciones de ley:

1. SIPRES: Validación de la información registrada en el SIPRES
2. RECO: Registro de su Cartera Total, Vigente y Vencida al mes y Número de Contratos
3. UNE: Validación de la información de datos registrados de la UNE
4. REDECO: Quejas por prácticas de Cobranza y actualización de la información de los Despachos de Cobranza
5. IFIT: Validación de las fichas técnicas del IFIT

Nota: El estatus de la información corresponde al cierre del mes de consulta

Datos históricos anuales: Enero 2023 | Febrero 2024 | Marzo 2025 | 2026 |

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: estatal de prod

Instituciones	Reclamaciones en CONDUSEF	SANCIONES		SIPRES	RECO	UNE	REDECO	IFIT	Calificación
		Número	Monto	Validó Información	Registró Contratos y Cartera	Validación	Actualización	Validación	
Institución que facilita servicios financieros a los usuarios <u>Unión de Crédito Estatal de Productores de Café de Oaxaca, S.A. de C.V.</u>	-	-	-	✓	✓	✓	✓	✓	10.0

CUMPLIMIENTO A LOS REGISTROS
Sector: Uniones de Crédito
Mes: Febrero del 2026

Obligaciones de ley:

1. SIPRES: Validación de la información registrada en el SIPRES
2. RECO: Registro de su Cartera Total, Vigente y Vencida al mes y Número de Contratos
3. UNE: Validación de la información de datos registrados de la UNE
4. REDECO: Quejas por prácticas de Cobranza y actualización de la información de los Despachos de Cobranza
5. IFIT: Validación de las fichas técnicas del IFIT

Nota: El estatus de la información corresponde al cierre del mes de consulta

Datos históricos anuales: Enero 2023 | Febrero 2024 | Marzo 2025 | 2026 |

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: estatal de prod

Instituciones	Reclamaciones en CONDUSEF	SANCIONES		SIPRES	RECO	UNE	REDECO	IFIT	Calificación
		Número	Monto	Validó Información	Registró Contratos y Cartera	Validación	Actualización	Validación	
<u>Unión de Crédito Estatal de Productores de Café de Oaxaca, S.A. de C.V.</u>	1	-	-	✓	✓	✓	✓	✓	10.0

CUMPLIMIENTO A LOS REGISTROS
Sector: Uniones de Crédito
Mes: Marzo del 2026

Obligaciones de ley:

1. SIPRES: Validación de la información registrada en el SIPRES
2. RECO: Registro de su Cartera Total, Vigente y Vencida al mes y Número de Contratos
3. UNE: Validación de la información de datos registrados de la UNE
4. REDECO: Quejas por prácticas de Cobranza y actualización de la información de los Despachos de Cobranza
5. IFIT: Validación de las fichas técnicas del IFIT

Nota: El estatus de la información corresponde al cierre del mes de consulta

Datos históricos anuales: Enero 2023 | Febrero 2024 | Marzo 2025 | 2026 |

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: estatal de prod

Instituciones	Reclamaciones en CONDUSEF	SANCIONES		SIPRES	RECO	UNE	REDECO	IFIT	Calificación
		Número	Monto	Validó Información	Registró Contratos y Cartera	Validación	Actualización	Validación	
<u>Unión de Crédito Estatal de Productores de Café de Oaxaca, S.A. de C.V.</u>	0	-	-	✓	✓	✓	✓	✓	10.0