

Periodo: Enero - Septiembre 2025



Datos Históricos: [2025](#) | [2024](#) | [2023](#) | [2022](#) | [2021](#) | [2020](#) | [2019](#) | [2018](#) | [2017](#) | [2016](#) | [2015](#) | [2014](#)

Evaluación por Producto

Consulta el Catálogo Nacional de Productos y Servicios Financieros

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: estatal de prj

Instituciones	RECLAMACIONES ¹			SANCIONES		Cláusulas Abusivas Particulares (en proceso de eliminación)	Registro de Unidades Especializadas (REUNE)	Programas de Educación Financiera	Evaluación de Condusef por Producto Calificación (0-10)
	Detalle en: La Institución Financiera Condusef			Detalle					
	Total de Reclamaciones Detalle	Índice de Reclamación por cada 10,000 contratos ² (Trimestral)	Índice de desempeño de atención a usuarios (Trimestral) Detalle Calificación 0 - 10	Total de Sanciones	Monto Total de Sanción (\$)				
Totales del Sector	16	1.8	9.14	18	950,249	0			
Unión de Crédito Estatal de Productores de Café de Oaxaca, S.A. de C.V.	0	-	-	-	-	S/I	✓	✗	Ver



RECLAMACIONES EN LA INSTITUCION FINANCIERA

Uniones de Crédito
Periodo: Enero - Septiembre 2025

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: estatal de produ

Instituciones	Reclamaciones en la Institución Financiera ¹					
	Consulta las principales causas					
	Reclamaciones Totales	Monto Reclamado (\$)	Monto Promedio por Reclamación (\$)	Monto Reclamado de los Asuntos Concluidos (\$)	Monto Abonado (\$)	Abono (%)
Totales	0	0	0	0	0	0
Unión de Crédito Estatal de Productores de Café de Oaxaca, S.A. de C.V.	-	-	-	-	-	-



PRINCIPALES CAUSAS DE RECLAMACIÓN EN LA INSTITUCIÓN FINANCIERA

Uniones de Crédito
Periodo: Enero - Septiembre 2025

[← Regresar](#)

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: estatal de prod

Instituciones			
Totales	0	0	0
Unión de Crédito Estatal de Productores de Café de Oaxaca, S.A. de C.V.	-	-	-



RECLAMACIONES EN CONDUSEF

Uniones de Crédito
Periodo: Enero - Septiembre 2025

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: estatal de produc

Instituciones	Reclamaciones en Condusef ¹			Principales Causas		
	Total de Reclamaciones	Resolución Favorable (%)	Tiempo de Respuesta (días)	Incumplimiento con los términos del contrato	Solicitud de entrapa de recursos no atendida	Solicitud de devolución de recursos invertidos no entregados a su vencimiento
Totales	16	0.0	14	5	4	3
Unión de Crédito Estatal de Productores de Café de Oaxaca, S.A. de C.V.	-	-	-	-	-	-



RECLAMACIONES EN CONDUSEF POR PROCESO
Uniones de Crédito
Periodo: Enero - Septiembre 2025

← Regresar

Muestra 20 registros por página Búsqueda: estatal de prod

Instituciones	Consultas en Condusef (Asesorías)	RECLAMACIONES		
		Gestión Electrónica	Gestión REDECO / Gestión Cobranza	Conciliación
Totales	53	13	66	3
Unión de Crédito Estatal de Productores de Café de Oaxaca, S.A. de C.V.	-	-	-	-



RECLAMACIONES POR TRIMESTRE: INSTITUCIÓN FINANCIERA / CONDUSEF
Uniones de Crédito
Periodo: Enero - Septiembre 2025

Muestra 20 registros por página Búsqueda: estatal de pr

Instituciones	Total de Reclamaciones	En la Institución				En Condusef			
		Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic	Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic
Unión de Crédito Estatal de Productores de Café de Oaxaca, S.A. de C.V.	0	0	0	0	0	0	0	0	0



CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR CONCEPTO
Uniones de crédito
Periodo: Enero - Septiembre 2025

Por Concepto	Monto Reclamado	Monto Abonado
---------------------	------------------------	----------------------

Muestra 20 registros por página Búsqueda: estatal de pr

Instituciones	Reclamaciones por Concepto			
	Reclamaciones Totales ¹	Posible Fraude ²	Posible Robo de Identidad ³	Banca Electrónica y Servicios Electrónicos ⁴
Totales	16	0	0	0
Unión de Crédito Estatal de Productores de Café de Oaxaca, S.A. de C.V.	0	0	0	0



CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR MONTO RECLAMADO
Uniones de crédito
Periodo: Enero - Septiembre 2025

Por Concepto	Monto Reclamado	Monto Abonado
---------------------	------------------------	----------------------

Muestra 20 registros por página Búsqueda: estatal de pro

Instituciones	\$ Monto Reclamado			
	Reclamaciones Totales ¹	Posible Fraude ²	Posible Robo de Identidad ³	Banca Electrónica y Servicios Electrónicos ⁴
Totales	66,723,737	0	0	0
Unión de Crédito Estatal de Productores de Café de Oaxaca, S.A. de C.V.	-	-	-	-



CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR MONTO ABONADO

Uniones de crédito
Periodo: Enero - Septiembre 2025

Por Concepto	Monto Reclamado	Monto Abonado		
Muestra 20 registros por página Búsqueda: estatal de prod				
Instituciones	\$ Monto Abonado			
	Reclamaciones Totales ¹	Posible Fraude ²	Posible Robo de Identidad ³	Banca Electrónica y Servicios Electrónicos ⁴
Totales	0	0	0	0
Unión de Crédito Estatal de Productores de Café de Oaxaca, S.A. de C.V.	-	-	-	-



ÍNDICE DE DESEMPEÑO DE ATENCIÓN A USUARIOS (IDATU)

Uniones de Crédito
Periodo: Enero - Septiembre 2025

Calificación generada, en referencia a la atención otorgada por parte de las Instituciones Financieras a los Usuarios de productos y servicios financieros ante esta Comisión Nacional, con respecto a las siguientes dos variables: Gestión Electrónica y Conciliación.

Instituciones	Criterios evaluados		Calificación Final (0 - 10)
	Proceso de Gestión Electrónica	Proceso de Conciliación	
Unión de Crédito Estatal de Productores de Café de Oaxaca, S.A. de C.V.	-	-	-



SANCIONES EN CONDUSEF

Uniones de Crédito
Periodo: Enero - Septiembre 2025

Instituciones	Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros					Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros				
	Total de Sanciones	Monto (\$)	Art. 94, f. II. La IF no proporciona información relativa al Buro de Entidades Financieras (Arts. 53, 58 y 92 Bis 1).	Art. 94 f. III. a) La IF que no presenta documentos, elementos o información específica (Art. 67).	Art. 94 f. IV. La IF no comparece a la audiencia de conciliación (Art. 68 f. I).	Total de Sanciones	Monto (\$)	Art. 41 LTOSF (REDECO) La Institución Financiera no realizó o realizó de manera extemporánea la actualización mensual de la información de sus Despachos de Cobranza	Art. 41 LTOSF (REDECO) La Institución Financiera no rindió o rindió de manera extemporánea el informe mensual de quejas relacionadas con la gestión de los Despachos de Cobranza	Art. 41. Cobro de comisiones no inscritas en el RECO. (Art. 6)
Unión de Crédito Estatal de Productores de Café de Oaxaca, S.A. de C.V.	0	-	-	-	-	0	-	-	-	-



EVALUACIÓN DE CONDUSEF EN LOS PRINCIPALES PRODUCTOS OFERTADOS

Uniones de Crédito
Periodo: Enero - Septiembre 2025

Unión de Crédito Estatal de Productores de Café de Oaxaca, S.A. de C.V.

Para conocer el detalle de los conceptos evaluados*, da clic sobre la calificación

Tipo	Producto Evaluado	Calificación del Producto (0 a 10)	Nivel de Calificación	Lugar Respecto de las Instituciones que Ofertan el Producto
Otorgamiento de Crédito	Crédito en Cuenta Corriente	9.03	★★★★★	13 de 32
	Crédito de Habilitación o Avío	9.65	★★★★★	4 de 17
	Crédito Refaccionario	8.83	★★★★★	10 de 14

* Conceptos evaluados en la calificación: Reclamaciones y Controversias, Sanciones, Supervisión de Condusef y Prácticas No Sanas (sólo para Bancos).

CUMPLIMIENTO A LOS REGISTROS

Sector: Uniones de Crédito
Mes: Enero del 2025

Obligaciones de ley:

1. SIPRES: Validación de la información registrada en el SIPRES
2. RECO: Registro de su Cartera Total, Vigente y Vencida al mes y Número de Contratos
3. UNE: Validación de la información de datos registrados de la UNE
4. REDECO: Quejas por prácticas de Cobranza y actualización de la información de los Despachos de Cobranza
5. IFIT: Validación de las fichas técnicas del IFIT

Nota: El estatus de la información corresponde al cierre del mes de consulta

Datos históricos anuales: [Enero](#) | [Febrero](#) | [Marzo](#) | [Abril](#) |
2023 | 2024

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: 1 de Crédito Estatal de Proxi

Instituciones	Reclamaciones en CONDUSEF	SANCIONES		SIPRES	RECO	UNE	REDECO	IFIT	Calificación
		Número	Monto	Validó Información	Registró Contratos y Cartera	Validación	Actualización	Validación	
Unión de Crédito Estatal de Productores de Café de Oaxaca, S.A. de C.V.	-	-	-	✓	✓	✓	✓	✓	10.0

CUMPLIMIENTO A LOS REGISTROS

Sector: Uniones de Crédito
Mes: Febrero del 2025

Obligaciones de ley:

1. SIPRES: Validación de la información registrada en el SIPRES
2. RECO: Registro de su Cartera Total, Vigente y Vencida al mes y Número de Contratos
3. UNE: Validación de la información de datos registrados de la UNE
4. REDECO: Quejas por prácticas de Cobranza y actualización de la información de los Despachos de Cobranza
5. IFIT: Validación de las fichas técnicas del IFIT

Nota: El estatus de la información corresponde al cierre del mes de consulta

Datos históricos anuales: [Enero](#) | [Febrero](#) | [Marzo](#) | [Abril](#) |
2023 | 2024

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: 1 de Crédito Estatal de Proxi

Instituciones	Reclamaciones en CONDUSEF	SANCIONES		SIPRES	RECO	UNE	REDECO	IFIT	Calificación
		Número	Monto	Validó Información	Registró Contratos y Cartera	Validación	Actualización	Validación	
Unión de Crédito Estatal de Productores de Café de Oaxaca, S.A. de C.V.	-	-	-	✓	✓	✓	✓	✓	10.0

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 70 registros)

< 1 >

CUMPLIMIENTO A LOS REGISTROS

Sector: Uniones de Crédito
Mes: Marzo del 2025

Obligaciones de ley:

1. SIPRES: Validación de la información registrada en el SIPRES
2. RECO: Registro de su Cartera Total, Vigente y Vencida al mes y Número de Contratos
3. UNE: Validación de la información de datos registrados de la UNE
4. REDECO: Quejas por prácticas de Cobranza y actualización de la información de los Despachos de Cobranza
5. IFIT: Validación de las fichas técnicas del IFIT

Nota: El estatus de la información corresponde al cierre del mes de consulta

Datos históricos anuales: [Enero](#) | [Febrero](#) | [Marzo](#) | [Abril](#) |
2023 | 2024

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: 1 de Crédito Estatal de Proxi

Instituciones	Reclamaciones en CONDUSEF	SANCIONES		SIPRES	RECO	UNE	REDECO	IFIT	Calificación
		Número	Monto	Validó Información	Registró Contratos y Cartera	Validación	Actualización	Validación	
Unión de Crédito Estatal de Productores de Café de Oaxaca, S.A. de C.V.	-	-	-	✓	✓	✓	✓	✓	10.0



CUMPLIMIENTO A LOS REGISTROS
Sector: Uniones de Crédito
Mes: Abril del 2025

Obligaciones de ley:

1. SIPRES: Validación de la información registrada en el SIPRES
2. RECO: Registro de su Cartera Total, Vigente y Vendida al mes y Número de Contratos
3. UNE: Validación de la información de datos registrados de la UNE
4. REDECO: Quejas por prácticas de Cobranza y actualización de la información de los Despachos de Cobranza
5. IFIT: Validación de las fichas técnicas del IFIT

Nota: El estatus de la información corresponde al cierre del mes de consulta

Datos históricos anuales: [Enero 2023](#) | [Febrero 2024](#) | [Marzo](#) | [Abril](#) | [Mayo](#) | [Junio](#) | [Julio](#) | [Agosto](#) | [Septiembre](#) | [Octubre](#)

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: estatal de pr

Instituciones	Reclamaciones en CONDUSEF	SANCIONES		SIPRES	RECO	UNE	REDECO	IFIT	Calificación
		Número	Monto	Validó Información	Registró Contratos y Cartera	Validación	Actualización	Validación	
Unión de Crédito Estatal de Productores de Café de Oaxaca, S.A. de C.V.	-	-	-	✓	✓	✓	✓	✓	10.0



CUMPLIMIENTO A LOS REGISTROS
Sector: Uniones de Crédito
Mes: Mayo del 2025

Obligaciones de ley:

1. SIPRES: Validación de la información registrada en el SIPRES
2. RECO: Registro de su Cartera Total, Vigente y Vendida al mes y Número de Contratos
3. UNE: Validación de la información de datos registrados de la UNE
4. REDECO: Quejas por prácticas de Cobranza y actualización de la información de los Despachos de Cobranza
5. IFIT: Validación de las fichas técnicas del IFIT

Nota: El estatus de la información corresponde al cierre del mes de consulta

Datos históricos anuales: [Enero 2023](#) | [Febrero 2024](#) | [Marzo](#) | [Abril](#) | [Mayo](#) | [Junio](#) | [Julio](#) | [Agosto](#) | [Septiembre](#) | [Octubre](#)

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: estatal de pr

Instituciones	Reclamaciones en CONDUSEF	SANCIONES		SIPRES	RECO	UNE	REDECO	IFIT	Calificación
		Número	Monto	Validó Información	Registró Contratos y Cartera	Validación	Actualización	Validación	
Unión de Crédito Estatal de Productores de Café de Oaxaca, S.A. de C.V.	-	-	-	✓	✓	✓	✓	✓	10.0



CUMPLIMIENTO A LOS REGISTROS
Sector: Uniones de Crédito
Mes: Junio del 2025

Obligaciones de ley:

1. SIPRES: Validación de la información registrada en el SIPRES
2. RECO: Registro de su Cartera Total, Vigente y Vendida al mes y Número de Contratos
3. UNE: Validación de la información de datos registrados de la UNE
4. REDECO: Quejas por prácticas de Cobranza y actualización de la información de los Despachos de Cobranza
5. IFIT: Validación de las fichas técnicas del IFIT

Nota: El estatus de la información corresponde al cierre del mes de consulta

Datos históricos anuales: [Enero 2023](#) | [Febrero 2024](#) | [Marzo](#) | [Abril](#) | [Mayo](#) | [Junio](#) | [Julio](#) | [Agosto](#) | [Septiembre](#) | [Octubre](#)

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: estatal de pr

Instituciones	Reclamaciones en CONDUSEF	SANCIONES		SIPRES	RECO	UNE	REDECO	IFIT	Calificación
		Número	Monto	Validó Información	Registró Contratos y Cartera	Validación	Actualización	Validación	
Unión de Crédito Estatal de Productores de Café de Oaxaca, S.A. de C.V.	-	-	-	✓	✓	✓	✓	✓	10.0



CUMPLIMIENTO A LOS REGISTROS
Sector: Uniones de Crédito
Mes: Julio del 2025

Obligaciones de ley:

1. SIPRES: Validación de la información registrada en el SIPRES
2. RECO: Registro de su Cartera Total, Vigente y Vendida al mes y Número de Contratos
3. UNE: Validación de la información de datos registrados de la UNE
4. REDECO: Quejas por prácticas de Cobranza y actualización de la información de los Despachos de Cobranza
5. IFIT: Validación de las fichas técnicas del IFIT

Nota: El estatus de la información corresponde al cierre del mes de consulta

Datos históricos anuales: [Enero 2023](#) | [Febrero 2024](#) | [Marzo](#) | [Abril](#) | [Mayo](#) | [Junio](#) | [Julio](#) | [Agosto](#) | [Septiembre](#) | [Octubre](#)

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: estatal de pr

Instituciones	Reclamaciones en CONDUSEF	SANCIONES		SIPRES	RECO	UNE	REDECO	IFIT	Calificación
		Número	Monto	Validó Información	Registró Contratos y Cartera	Validación	Actualización	Validación	
Unión de Crédito Estatal de Productores de Café de Oaxaca, S.A. de C.V.	-	-	-	✓	✓	✓	✓	✓	8.0

CUMPLIMIENTO A LOS REGISTROS

Sector: Uniones de Crédito
Mes: Agosto del 2025

Obligaciones de ley:

1. RECO: Registro de su Cartera Total, Vigente y Vencida al mes y Número de Contratos
2. UNE: Validación de la información de datos registrados de la UNE
3. REDECO: Quejas por prácticas de Cobranza y actualización de la información de los Despachos de Cobranza
4. IFIT: Validación de las fichas técnicas del IFIT

Nota: El estatus de la información corresponde al cierre del mes de consulta

Datos históricos anuales: [Enero 2023](#) | [Febrero 2024](#) | [Marzo](#) | [Abril](#) | [Mayo](#) | [Junio](#) | [Julio](#) | [Agosto](#) | [Septiembre](#) | [Octubre](#)

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: estatal de pr

Instituciones	Reclamaciones en CONDUSEF	SANCIONES		RECO	UNE	REDECO	IFIT	Calificación
		Número	Monto	Registró Contratos y Cartera	Validación	Actualización	Validación	
Unión de Crédito Estatal de Productores de Café de Oaxaca, S.A. de C.V.	-	-	-	✓	✓	✓	✓	10.0

CUMPLIMIENTO A LOS REGISTROS

Sector: Uniones de Crédito
Mes: Septiembre del 2025

Obligaciones de ley:

1. SIPRES: Validación de la información registrada en el SIPRES
2. RECO: Registro de su Cartera Total, Vigente y Vencida al mes y Número de Contratos
3. UNE: Validación de la información de datos registrados de la UNE
4. REDECO: Quejas por prácticas de Cobranza y actualización de la información de los Despachos de Cobranza
5. IFIT: Validación de las fichas técnicas del IFIT

Nota: El estatus de la información corresponde al cierre del mes de consulta

Datos históricos anuales: [Enero 2023](#) | [Febrero 2024](#) | [Marzo](#) | [Abril](#) | [Mayo](#) | [Junio](#) | [Julio](#) | [Agosto](#) | [Septiembre](#) | [Octubre](#)

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: estatal de pr

Instituciones	Reclamaciones en CONDUSEF	SANCIONES		SIPRES	RECO	UNE	REDECO	IFIT	Calificación
		Número	Monto	Validó Información	Registró Contratos y Cartera	Validación	Actualización	Validación	
Unión de Crédito Estatal de Productores de Café de Oaxaca, S.A. de C.V.	-	-	-	✓	✓	✓	✓	✓	10.0

CUMPLIMIENTO A LOS REGISTROS

Sector: Uniones de Crédito
Mes: Octubre del 2025

Obligaciones de ley:

1. SIPRES: Validación de la información registrada en el SIPRES
2. UNE: Validación de la información de datos registrados de la UNE
3. REDECO: Quejas por prácticas de Cobranza y actualización de la información de los Despachos de Cobranza
4. IFIT: Validación de las fichas técnicas del IFIT

Nota: El estatus de la información corresponde al cierre del mes de consulta

Datos históricos anuales: [Enero 2023](#) | [Febrero 2024](#) | [Marzo](#) | [Abril](#) | [Mayo](#) | [Junio](#) | [Julio](#) | [Agosto](#) | [Septiembre](#) | [Octubre](#)

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: estatal de pr

Instituciones	Reclamaciones en CONDUSEF	SANCIONES		SIPRES	UNE	REDECO	IFIT	Calificación
		Número	Monto	Validó Información	Validación	Actualización	Validación	
Unión de Crédito Estatal de Productores de Café de Oaxaca, S.A. de C.V.	-	-	-	✓	✓	✓	✓	10.0