



**Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)**  
**Unión de Crédito Estatal de Productores de Café de Oaxaca, S.A. de C.V.**  
**Titular de la UNE: MISAEEL GARCIA MENDOZA**

SABINOS NO. 406, COLONIA REFORMA C.P. 68050 ALCALDÍA/MUNICIPIO:OAXACA DE JUÁREZ ENTIDAD FEDERATIVA:OAXACA, REFERENCIA: A CUADRA Y MEDIA DE LA IGLESIA DE LOS POBRES ENTRE CALLE AMAPOLAS Y CALLE JAZMINES

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: msgarcia@ucepco.com.mx 9515136611,  
9515157633

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: Lunes a Viernes: 09:00 - 17:00 Horas; HORARIO DE ATENCIÓN

TELEFÓNICA: Lunes a Viernes: 09:00 - 17:00 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Correo electrónico; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Página Web: [www.ucepco.com.mx](http://www.ucepco.com.mx)

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización: 16/08/2024 12:31:42 Hrs.

### ENCARGADOS REGIONALES

Oaxaca

**BERSAIN ROMERO MARIN**

MORELOS NO. 14, COLONIA CENTRO C.P. 71009 ALCALDÍA/MUNICIPIO:PUTLA VILLA DE GUERRERO ENTIDAD FEDERATIVA:OAXACA, REFERENCIA: A DOS CUADRAS DE LA PRESIDENCIA MUNICIPAL ENTRE CALLE COLIMA Y CALLE OAXACA TELÉFONO(S): 9535530609 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): bromero@ucepco.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 17:00 Horas;

Oaxaca

**FRANCISCO OMAR SALINAS ALTAMIRANO**

16 DE SEPTIEMBRE NO. 411 INT B, COLONIA SANTA CECILIA C.P. 70805 ALCALDÍA/MUNICIPIO:MIAHUATLÁN DE PORFIRIO DÍAZ ENTIDAD FEDERATIVA:OAXACA, REFERENCIA: CERCA DE LA GASOLINERA ENTRE CALLE DE YOLVEO Y CALLE 3 DE OCTUBRE TELÉFONO(S): 9515721654 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): francisco.o@ucepco.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 17:00 Horas;