

Comportamiento General de Uniones de Crédito

Instituciones cuyo objeto social es ofrecer recursos financieros a sus socios. Las Uniones pueden captar exclusivamente recursos de éstos. Buscan facilitar el uso del crédito a sus socios y prestar su garantía o aval, en los créditos que contratan.

Fuente: Comisión Nacional Bancaria y de Valores y Ley de Uniones de Crédito.

El Buró de Entidades Financieras cuenta con información de 73 Uniones de Crédito.

Periodo: Enero - Junio 2023

Datos Históricos:
[2022](#) | [2021](#) | [2020](#) | [2019](#) | [2018](#) | [2017](#) | [2016](#) | [2015](#) | [2014](#)

Evaluación por Producto



Consulta el Catálogo Nacional de Productos y Servicios Financieros

DIRECTORIO DE DESPACHOS DE COBRANZA

OFERTA PÚBLICA

Muestra registros por página

Búsqueda:

Instituciones	RECLAMACIONES ¹			SANCIONES		Cláusulas Abusivas Particulares (en proceso de eliminación)	Registro de Unidades Especializadas (REUNE)	Programas de Educación Financiera	Evaluación de Condufeef por Producto Calificación (0-10)
	Detalle en: La Institución Financiera Condusef			Detalle					
	Total de Reclamaciones Detalle	Índice de Reclamación por cada 10,000 contratos ² (Trimestral)	Índice de desempeño de atención a usuarios (Trimestral) Detalle Calificación 0 - 10	Total de Sanciones	Monto Total de Sanción (\$)				
Totales del Sector	6	1.0	9.42	9	161,466	0			
Unión de Crédito Estatal de Productores de Café de Oaxaca, S.A. de C.V.	0	0.0	NA		-	S/I	✓	✗	Ver



RECLAMACIONES EN LA INSTITUCION FINANCIERA

Uniones de Crédito
Periodo: Enero - Junio 2023

Muestra registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Reclamaciones en la Institución Financiera ¹					
	Consulta las principales causas					
	Reclamaciones Totales	Monto Reclamado (\$)	Monto Promedio por Reclamación (\$)	Monto Reclamado de los Asuntos Concluidos (\$)	Monto Abonado (\$)	Abono (%)
Totales	0	0	0	0	0	0
Unión de Crédito Estatal de Productores de Café de Oaxaca, S.A. de C.V.	-	-	-	-	-	-



PRINCIPALES CAUSAS DE RECLAMACIÓN EN LA INSTITUCIÓN FINANCIERA

Uniones de Crédito
Periodo: Enero - Junio 2023

[Regresar](#)

Muestra registros por página

Búsqueda:

Instituciones			
Totales	0	0	0
Unión de Crédito Estatal de Productores de Café de Oaxaca, S.A. de C.V.	-	-	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 73 registros)

< >

UNIONES DE
CRÉDITO

RECLAMACIONES EN CONDUSEF

Uniones de Crédito
Periodo: Enero - Junio 2023

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: in de crédito estatal de prod

Instituciones	Reclamaciones en Condusef ¹ Consulta por proceso			Principales Causas		
	Total de Reclamaciones	Resolución Favorable (%)	Tiempo de Respuesta (días)	Solicitud de entrega de recursos no atendida	Incumplimiento con los términos del contrato	Crédito no reconocido en el historial crediticio
Totales	6	20.0	16	4	1	1
Unión de Crédito Estatal de Productores de Café de Oaxaca, S.A. de C.V.	-	-	-	-	-	-

UNIONES DE
CRÉDITO

RECLAMACIONES EN CONDUSEF POR PROCESO

Uniones de Crédito
Periodo: Enero - Junio 2023

Regresar

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: in de crédito estatal de prod

Instituciones	Consultas en Condusef (Asesorías)	RECLAMACIONES			
		Gestión Ordinaria	Gestión Electrónica	Gestión REDECO / Gestión Cobranza	Conciliación
Totales	37	2	3	16	1
Unión de Crédito Estatal de Productores de Café de Oaxaca, S.A. de C.V.	-	-	-	-	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 73 registros)

< 1 >

UNIONES DE
CRÉDITO

RECLAMACIONES POR TRIMESTRE: INSTITUCIÓN FINANCIERA / CONDUSEF

Uniones de Crédito
Periodo: Enero - Junio 2023

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: unión de crédito estatal de

Instituciones	Total de Reclamaciones	En la Institución				En Condusef			
		Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic	Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic
Unión de Crédito Estatal de Productores de Café de Oaxaca, S.A. de C.V.	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 73 registros)

< 1 >

Nota: Se presenta información de las instituciones que a la fecha de corte se encuentran con estatus "En Operación" en el Sistema de Registro de Prestadores de Servicios Financieros (SIPRES), por lo que no se consideran aquellas con estatus: En Liquidación, Disueltas, Liquidadas, Transformadas, entre otras.

UNIONES DE
CRÉDITO

CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR CONCEPTO

Uniones de crédito
Periodo: Enero - Junio 2023

Por Concepto

Monto Reclamado

Monto Abonado

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: EDITO ESTATAL DE PROX

Instituciones	Reclamaciones por Concepto			
	Reclamaciones Totales ¹	Posible Fraude ²	Posible Robo de Identidad ³	Banca Electrónica ⁴
Totales	6	1	1	0
Unión de Crédito Estatal de Productores de Café de Oaxaca, S.A. de C.V.	0	0	0	0

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 73 registros)

< 1 >



CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR MONTO RECLAMADO
Uniones de crédito
Período: Enero - Junio 2023

Por Concepto	Monto Reclamado	Monto Abonado		
Muestra 20 registros por página Búsqueda: ETO ESTATAL DE PRODUC				
Instituciones	\$ Monto Reclamado			
	Reclamaciones Totales ¹	Posible Fraude ²	Posible Robo de Identidad ³	Banca Electrónica ⁴
Totales	3,958,954	0	0	0
Unión de Crédito Estatal de Productores de Café de Oaxaca, S.A. de C.V.	-	-	-	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 73 registros) < 1 >



CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR MONTO ABONADO
Uniones de crédito
Período: Enero - Junio 2023

Por Concepto	Monto Reclamado	Monto Abonado		
Muestra 20 registros por página Búsqueda: DITO ESTATAL DE PRODUC				
Instituciones	\$ Monto Abonado			
	Reclamaciones Totales ¹	Posible Fraude ²	Posible Robo de Identidad ³	Banca Electrónica ⁴
Totales	1,048,954	0	0	0
Unión de Crédito Estatal de Productores de Café de Oaxaca, S.A. de C.V.	-	-	-	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 73 registros) < 1 >



ÍNDICE DE DESEMPEÑO DE ATENCIÓN A USUARIOS (IDATU)
Uniones de Crédito
Período: Enero - Junio 2023

Calificación generada, en referencia a la atención otorgada por parte de las Instituciones Financieras a los Usuarios de productos y servicios financieros ante esta Comisión Nacional, con respecto a las siguientes tres variables: el Proceso de Gestión Ordinaria, Gestión Electrónica y Conciliación.

Instituciones	Criterios evaluados			Calificación Final (0 - 10)
	Proceso de Gestión Ordinaria	Proceso de Gestión Electrónica	Proceso de Conciliación	
Unión de Crédito Estatal de Productores de Café de Oaxaca, S.A. de C.V.	NA	NA	NA	NA

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 73 registros) < 1 >



SANCCIONES EN CONDUSEF
Uniones de Crédito
Período: Enero - Junio 2023

Instituciones	Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros			Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros					
	Total de Sanciones	Monto (\$)	Art. 94, I, II. La IF no proporciona información relativa al Buro de Entidades Financieras (Arts. 53, 58 y 92 Bis 1).	Total de Sanciones	Monto (\$)	Art. 41 LTOSEF (REDECO) La Entidad Financiera no realizó la actualización Trimestral de la información de su Despacho de Cobranza. (Arts. 17 Bis 1, 17 Bis 2 y 17 Bis 3 LTOSEF; Tercera, fracc. II y Novena DCGDC)	Art. 41 LTOSEF (REDECO) La Entidad Financiera no rindió el Informe Trimestral de Quejas relacionadas con la gestión de cobranza. (Arts. 17 Bis 1, 17 Bis 2 y 17 Bis 3 LTOSEF; Tercera, fracc. V DCGDC)	Art. 41 LTOSEF (REDECO) La Institución Financiera no obtuvo su alta en el REDECO o lo obtuvo de manera extemporánea.	
Unión de Crédito Estatal de Productores de Café de Oaxaca, S.A. de C.V.	0	-	-	0	-	-	-	-	

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 73 registros) < 1 >

Para la Ley para la "Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros" y la "Ley de Instituciones de Crédito" se muestra el número de casos enviados a sanción. Las multas en firme se pueden consultar en el [Portal de Publicación de Sanciones](#)

UNIONES DE
CRÉDITO

EVALUACIÓN DE CONDUFEP EN LOS PRINCIPALES PRODUCTOS OFERTADOS

Uniones de Crédito

Período: Enero - Junio 2023

Unión de Crédito Estatal de Productores de Café de Oaxaca, S.A. de C.V.

Para conocer el detalle de los conceptos evaluados*, da clic sobre la calificación

Tipo	Producto Evaluado	Calificación del Producto (0 a 10)	Nivel de Calificación	Lugar Respecto de las Instituciones que Ofertan el Producto
Otorgamiento de Crédito	Crédito en Cuenta Corriente	9.03	★★★★★	6 de 25
	Crédito de Habilitación o Avío	9.65	★★★★★	5 de 22
	Crédito Refaccionario	8.83	★★★★☆	10 de 15

* Conceptos evaluados en la calificación: Reclamaciones y Controversias, Sanciones, Supervisión de Condufep y Prácticas No Sanas (sólo para Bancos).

UNIONES DE
CRÉDITO

CUMPLIMIENTO A LOS REGISTROS

Sector: Uniones de Crédito

Mes: Enero del 2023

Obligaciones de ley:

- SIPRES: Validación de la información registrada en el SIPRES
- RECO: Registro de su Cartera Total, Vigente y Vencida al mes y Número de Contratos
- UNE: Validación de la información de datos registrados de la UNE
- REDECO: Quejas por prácticas de Cobranza y actualización de la información de los Despachos de Cobranza
- IFIT: Validación de las fichas técnicas del IFIT

Nota: El estatus de la información corresponde al cierre del mes de consulta

Datos históricos anuales: [Enero](#) | [Febrero](#) | [Marzo](#) | [Abril](#) | [Mayo](#) | [Junio](#)

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: estatal de prod

Instituciones	Reclamaciones en CONDUFEP	SANCIONES		SIPRES	RECO	UNE	REDECO	IFIT	Calificación
		Número	Monto	Validó Información	Registro Contratos y Cartera	Validación	Actualización	Validación	
Unión de Crédito Estatal de Productores de Café de Oaxaca, S.A. de C.V.	-	-	-	✓	✓	✓	✓	✓	10.0

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 74 registros)

UNIONES DE
CRÉDITO

CUMPLIMIENTO A LOS REGISTROS

Sector: Uniones de Crédito

Mes: Febrero del 2023

Obligaciones de ley:

- SIPRES: Validación de la información registrada en el SIPRES
- RECO: Registro de su Cartera Total, Vigente y Vencida al mes y Número de Contratos
- UNE: Validación de la información de datos registrados de la UNE
- REDECO: Quejas por prácticas de Cobranza y actualización de la información de los Despachos de Cobranza
- IFIT: Validación de las fichas técnicas del IFIT

Nota: El estatus de la información corresponde al cierre del mes de consulta

Datos históricos anuales: [Enero](#) | [Febrero](#) | [Marzo](#) | [Abril](#) | [Mayo](#) | [Junio](#)

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: estatal de prod

Instituciones	Reclamaciones en CONDUFEP	SANCIONES		SIPRES	RECO	UNE	REDECO	IFIT	Calificación
		Número	Monto	Validó Información	Registro Contratos y Cartera	Validación	Actualización	Validación	
Unión de Crédito Estatal de Productores de Café de Oaxaca, S.A. de C.V.	-	-	-	✓	✓	✓	✓	✓	10.0

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 74 registros)



CUMPLIMIENTO A LOS REGISTROS
Sector: Uniones de Crédito
Mes: Marzo del 2023

Obligaciones de ley:

1. SIPRES: Validación de la información registrada en el SIPRES
2. RECO: Registro de su Cartera Total, Vigente y Vencida al mes y Número de Contratos
3. UNE: Validación de la información de datos registrados de la UNE
4. REDECO: Quejas por prácticas de Cobranza y actualización de la información de los Despachos de Cobranza
5. IFIT: Validación de las fichas técnicas del IFIT

Nota: El estatus de la información corresponde al cierre del mes de consulta

Datos históricos anuales: [Enero](#) | [Febrero](#) | [Marzo](#) | [Abril](#) | [Mayo](#) | [Junio](#)

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: estatal de pr

Instituciones	Reclamaciones en CONDUSEF	SANCIONES		SIPRES	RECO	UNE	REDECO	IFIT	Calificación
		Número	Monto	Validó Información	Registró Contratos y Cartera	Validación	Actualización	Validación	
Unión de Crédito Estatal de Productores de Café de Oaxaca, S.A. de C.V.	-	-	-	✓	✓	✓	✓	✓	10.0

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 74 registros)

< 1 >



CUMPLIMIENTO A LOS REGISTROS
Sector: Uniones de Crédito
Mes: Abril del 2023

Obligaciones de ley:

1. SIPRES: Validación de la información registrada en el SIPRES
2. RECO: Registro de su Cartera Total, Vigente y Vencida al mes y Número de Contratos
3. UNE: Validación de la información de datos registrados de la UNE
4. REDECO: Quejas por prácticas de Cobranza y actualización de la información de los Despachos de Cobranza
5. IFIT: Validación de las fichas técnicas del IFIT

Nota: El estatus de la información corresponde al cierre del mes de consulta

Datos históricos anuales: [Enero](#) | [Febrero](#) | [Marzo](#) | [Abril](#) | [Mayo](#) | [Junio](#)

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: ESTATAL DE PRO

Instituciones	Reclamaciones en CONDUSEF	SANCIONES		SIPRES	RECO	UNE	REDECO	IFIT	Calificación
		Número	Monto	Validó Información	Registró Contratos y Cartera	Validación	Actualización	Validación	
Unión de Crédito Estatal de Productores de Café de Oaxaca, S.A. de C.V.	-	-	-	✓	✓	✓	✓	✓	10.0

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 73 registros)

< 1 >



CUMPLIMIENTO A LOS REGISTROS
Sector: Uniones de Crédito
Mes: Mayo del 2023

Obligaciones de ley:

1. SIPRES: Validación de la información registrada en el SIPRES
2. RECO: Registro de su Cartera Total, Vigente y Vencida al mes y Número de Contratos
3. UNE: Validación de la información de datos registrados de la UNE
4. REDECO: Quejas por prácticas de Cobranza y actualización de la información de los Despachos de Cobranza
5. IFIT: Validación de las fichas técnicas del IFIT

Nota: El estatus de la información corresponde al cierre del mes de consulta

Datos históricos anuales: [Enero](#) | [Febrero](#) | [Marzo](#) | [Abril](#) | [Mayo](#) | [Junio](#)

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: estatal de pr

Instituciones	Reclamaciones en CONDUSEF	SANCIONES		SIPRES	RECO	UNE	REDECO	IFIT	Calificación
		Número	Monto	Validó Información	Registró Contratos y Cartera	Validación	Actualización	Validación	
Unión de Crédito Estatal de Productores de Café de Oaxaca, S.A. de C.V.	-	-	-	✓	✓	✓	✓	✓	10.0

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 73 registros)

< 1 >



CUMPLIMIENTO A LOS REGISTROS
Sector: Uniones de Crédito
Mes: Junio del 2023

Obligaciones de ley:

1. SIPRES: Validación de la información registrada en el SIPRES
2. RECO: Registro de su Cartera Total, Vigente y Vencida al mes y Número de Contratos
3. UNE: Validación de la información de datos registrados de la UNE
4. REDECO: Quejas por prácticas de Cobranza y actualización de la información de los Despachos de Cobranza
5. IFIT: Validación de las fichas técnicas del IFIT

Nota: El estatus de la información corresponde al cierre del mes de consulta

Datos históricos anuales: [Enero](#) | [Febrero](#) | [Marzo](#) | [Abril](#) | [Mayo](#) | [Junio](#)

Muestra registros por página

Búsqueda: X

Instituciones	Reclamaciones en CONDUSE	SANCIONES		SIPRES	RECO	UNE	REDECO	IFIT	Calificación
		Número	Monto	Valido Información	Registro Contratos y Cartera	Validación	Actualización	Validación	
Unión de Crédito Estatal de Productores de Café de Oaxaca, S.A. de C.V.	-	-	-	✓	✓	✓	✓	✓	10.0

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 74 registros)

< 1 >