

## Aviso de privacidad integral

El uso de sus datos personales, así como la protección de ellos, es responsabilidad plena de La UNION DE CREDITO ESTATAL DE PRODUCTORES DE CAFÉ DE OAXACA, S.A. DE C.V. (UCEPCO), misma que cuenta con su sucursal matriz domiciliada en la Calle de Sabinos #406, Colonia Reforma, Oaxaca de Juárez, Oaxaca, CP. 68050.

Al respecto le informamos lo siguiente:

### **I del recabo de datos y solicitud de información**

Con la finalidad de poder brindarle los servicios que solicita, es necesario contar con datos que puedan respaldar y fundamentar el proceso crediticio que como empresa manejamos, es por ello por lo que, al momento de entregar una solicitud de crédito y/o celebrar un contrato de crédito con UCEPCO, sus datos serán utilizados para lo siguiente:

- Proveer los productos y servicios requeridos.
- Realizar la o las consultas en las Sociedades de Información Crediticia.
- Poder prevenir y/o detectar fraudes, así como otros ilícitos en agravio de UCEPCO.
- Llevar a cabo la cobranza Judicial y Extrajudicial en caso de ser necesario.
- Generar y hacer llegar publicidad o promoción de los productos y servicios de UCEPCO.
- Generar datos estadísticos, mercadotecnia y reporte de UCEPCO.
- Evaluar la calidad de nuestros servicios.
- Informarle sobre su proceso crediticio, así como nuevos productos o servicios que estén relacionados con el adquirido por el acreditado.
- Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros socios.

- Llevar a cabo distintos tipos de análisis internos como son proyecciones financieras, comportamientos históricos, análisis socio-demográficos, auditorías, estrategias de mercado y de cobranza en general, así como perfil transaccional.
- Para el cumplimiento de nuestros términos y condiciones en la prestación de nuestros servicios.
- Con la finalidad de poder atender requerimientos legales de autoridades competentes.
- Para poder lograr la identificación de algún riesgo en la contratación y diseño de servicios, incluyendo de manera enunciativa más no limitativa, créditos y estudios de mercado.

Todo lo anterior cumpliendo de manera expresa de acuerdo con los artículos 7 y 8 de LEY FEDERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN POSESIÓN DE LOS PARTICULARES y con el pleno consentimiento de usted.

Para poder dar cumplimiento a lo anteriormente estipulado y cumplir con los compromisos del otorgamiento de nuestros servicios, UCEPCO recaba los siguientes datos:

**Datos de Identificación:** Nombre completo, Estado Civil, Registro Federal de Contribuyentes (RFC), Clave única de registro de población (CURP), Lugar y fecha de nacimiento, Nacionalidad, Edad, Estado Civil, Datos del Cónyuge e Hijos, Género, País de Nacimiento, Actividad Económica, Firma autógrafa y electrónica, entre otros.

**Datos de Contacto:** Domicilio, correo electrónico, teléfono fijo y celular, entre otros.

**Datos laborales:** Información relativa a su empleo, experiencia profesional, puesto, domicilio del trabajo, correo electrónico institucional, teléfono institucional, referencias laborales, fecha de ingreso y salida del empleo, entre otros.

**Datos Académicos:** Trayectoria educativa, títulos, cédula profesional, certificados, reconocimientos, entre otros.

**Datos Patrimoniales o Financieros:** Bienes muebles e inmuebles, información fiscal, historial crediticio, ingresos y egresos, número de tarjeta de crédito, entre otros.

Además de los datos mencionados anteriormente, y con la finalidad de poder llevar a cabo un análisis de riesgos en materia de otorgamiento de crédito, UCEPCO solicita los siguientes datos los cuales se consideran sensibles y, que serán tratados de acuerdo con lo estipulado en el artículo 13 de la ley federal de protección de datos personales en posesión de particulares.

**Datos de salud:** padecimientos físicos, enfermedades, incapacidades, riesgos laborales o personales, entre otros.

## **II del uso de los datos recabados**

La información que nosotros recabamos será usada para el desarrollo de nuestros procesos crediticios y otorgamiento de servicio. Sin embargo, estos datos pueden ser compartidos dentro y fuera del país con las siguientes personas, empresas y autoridades ajenas a nosotros para los fines expresos a continuación:

**FIRA Banco de México, Buró de crédito, Financiera Rural, Fitch, Oiko Credit, Multiva, Único, Fhonapo,** debido a que estas instituciones funcionan como fondeadores de recursos o fuentes generadoras de información.

**Socios comerciales** con los que UCEPCO lleve a cabo convenios o contratos orientados al desarrollo o mejora de nuevos servicios, siempre y cuando estos sean requeridos por las necesidades, naturaleza del servicio o investigación de antecedentes e historial crediticio.

**Otras transmisiones** que sean previstas o solicitadas por la ley de acuerdo con lo establecido en el artículo 10 de la ley federal de protección de datos personales en posesión de particulares.

Es importante mencionar que cada que un socio realiza un trámite o acude con nosotros en busca de algún servicio, nuestro personal facultado para el mismo realiza la mención de este aviso de privacidad, así como el uso de sus datos y la transferencia de los mismos, de esta manera se le brindara un aviso de privacidad simplificado, por lo que, si la persona interesada no expresa su desacuerdo, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

Como parte de las obligaciones que se tiene por el uso de datos y, de acuerdo con lo estipulado en los Art. 9 y 10 de la ley federal de protección de datos personales en posesión de particulares. UCEPCO se compromete a no transferir su información personal a terceros sin su consentimiento, salvo excepciones previstas en el artículo 37 de la ley mencionada, así como la transferencia en los términos que fija esta.

Toda persona que tenga una relación directa con UCEPCO y del cual hayan sido recabados sus datos personales, cuenta con el derecho de ARCO, mismo que contempla el acceso, rectificación, cancelación u oposición sobre el uso de sus datos. De manera específica la persona puede conocer los datos que la empresa tiene del mismo, la utilización de estos y las condiciones de uso que se le dan. De igual manera, se encuentra en facultad de solicitar la corrección de sus datos en caso de que estos no coincidan, se encuentren desactualizados, sea inexistente o se encuentre incompleta. Tendrá, además, el derecho de solicitar que sus datos sean

eliminados si considera que estos no están siendo utilizados acorde a los principios, deberes y obligaciones estipuladas en las normativas, así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos.

Para poder ejercer su derecho de ARCO la persona interesada deberá presentar su solicitud respectiva en nuestra oficina matriz domiciliada en la dirección que figura en la parte superior de este documento o en el siguiente correo [ucepcocontacto@gmail.com](mailto:ucepcocontacto@gmail.com)

Para conocer el método y los requisitos de solicitud del derecho de ARCO, la persona interesada se puede comunicar a los teléfonos: 951 513 6611 o 951 515 7633 o bien ponerse en contacto vía correo electrónico a la dirección mencionada anteriormente, un asesor se pondrá en contacto con la persona y le dará seguimiento a la petición.

Se podrá hacer uso del derecho de revocación del consentimiento que previamente se nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que se tenga en cuenta que no en todos los casos se podrá atender la solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando con sus datos personales. Así mismo, se deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación del consentimiento implicará que el cese de los servicios solicitados o la conclusión de su relación con UCEPCO.

De acuerdo a lo estipulado en el Art. 10 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares. No será necesario el consentimiento expreso para el tratamiento de datos personales cuando su manejo tenga el propósito de cumplir obligaciones derivadas de una relación jurídica entre el titular y la UCEPCO.

La empresa se compromete a dar trámite a toda solicitud de derecho de ARCO en un plazo no mayor a 20 días contando como inicio a partir del día siguiente a la fecha

en que se recibió la solicitud, en caso de que sea necesario dicho periodo, la empresa deberá justificar el motivo de la ampliación o bien, en caso de ampliar los 15 días para hacer efectivo el ejercicio del derecho que corresponda.

Con el objetivo que la persona interesada pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, UCEPCO sugiere los siguientes medios:

- Inscripción en el Registro Público para evitar publicidad, que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor, con la finalidad de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios. Para mayor información sobre este registro, puede consultar el portal de internet de PROFECO o bien, ponerse en contacto directo con esta institución.

### **III De servicios digitales**

UCEPCO cuenta con medios digitales, tales como página web, redes sociales y aplicaciones de contacto. Por consiguiente informamos:

La página web de UCEPCO no solicita ningún registro para navegación, correo electrónico o contraseña, únicamente nombre, correo electrónico, texto para agregar mensaje de contacto y adjuntar su currículum vitae en caso de estar interesado en formar parte de el equipo UCEPCO. Sin embargo, nuestra página utiliza cookies, web beacons y otras tecnologías a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de Internet. Esto lo hacemos con el fin de brindarle un mejor servicio y una buena experiencia de usuario al navegar en nuestra página.

De cualquier modo, si así lo desea podrá desactivar estas tecnologías siguiendo estas indicaciones:

Para el caso del navegador Google Chrome:

- Seleccione el icono de Menú de Chrome.
- Seleccione Configuración.
- En la barra de lado derecho seleccione Privacidad
- Seleccione Cookies y otros datos de sitio
- Seleccione Bloquear cookies de terceros

#### En el navegador safari (iPhone y Mac)

- En una Mac o iPhone, seleccione Safari > Preferencias
- En Windows, seleccione Acción > Preferencias
- Seleccione Privacidad
- En una Mac, seleccione Administrar datos del sitio web.
- Elija qué cookies eliminar, luego seleccione Eliminar.
- Pulse Eliminar ahora para confirmar que desea eliminar las cookies
- Haga click en Listo

#### En Internet Explorer

- Abra su navegador Internet Explorer y haga click en el ícono del engranaje.
- Haga click en Opciones de Internet del menú de opciones que aparecerá.
- En la pestaña Privacidad haga click en el botón Configuraciones.
- Marque BLOCK en ambas opciones.
- Desmarque la opción "siempre permitir cookies en la sesión".

#### En navegador Microsoft Edge

- Abra su navegador Microsoft Edge y haga click en el botón de Menú representado con este símbolo "...".
- Haga click en la opción Configuraciones del menú que aparecerá.
- Desplácese hacia abajo hasta Configuraciones Avanzadas y haga click para verlas.

- Desplácese hacia abajo para conseguir Cookies y seleccione la opción de Bloquear Cookies entre las opciones disponibles.
- Refresque su navegador.

#### En navegador mozilla Firefox

- Abra su navegador Mozilla Firefox y haga click en el Menú.
- Haga click en Opciones.
- Vaya a la pestaña Privacidad y encuentre la sección de Historial para cambiar el comando de Firefox: de recordar historial a usar configuración de cliente para el historial.
- Desmarque la casilla "Aceptar cookies de los sitios", así como la casilla de "Aceptar cookies de terceros en Siempre".
- Actualice su navegador.

Toda comunicación mediante vías electrónicas ajenas al control de UCEPCO es responsabilidad de la empresa de comunicación y sus desarrolladores, por lo que en caso de pérdida, alteración o interceptación, el titular no podrá exigir a UCEPCO responsabilizarse por cualquier daño resultante de las vías de comunicación utilizadas. Servidores de correo electrónico, aplicaciones de mensajería, servidores de almacenamiento en la nube, etc., son responsabilidad de sus creadores y desarrolladores, el cifrado de información, interceptación, sustracción de datos o la intervención de sus servicios no son responsabilidad de UCEPCO.



#### **IV Del uso de las imágenes de videovigilancia y datos de registro de entrada y salida**

UCEPCO cuenta con un sistema de videovigilancia el cual tiene como objetivo principal salvaguardar las operaciones realizadas dentro de la empresa, la seguridad de nuestro personal ante cualquier situación que pusiera en riesgo su integridad, gestión de visitantes, así como la protección del inmueble y sus recursos materiales.

De conformidad con lo dictaminado en el artículo 7 y 8 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, este recabo de datos se da mediante medios electrónicos y digitales, y cuenta con un Aviso de Privacidad corto visible para todas las personas, a su vez en cumplimiento con el artículo 12 de la ley mencionada, UCEPCO hará uso de estos datos únicamente para los fines descritos anteriormente.

De igual manera, UCEPCO cuenta con una persona encargada de la gestión del registro de la persona visitante. Los datos recabados mediante este medio cumplen con los mismos principios rectores estipulados en los artículos anteriormente mencionados de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, el uso de los mismos es con el fin de llevar un control de nuestros socios, así como para salvaguardar la seguridad de los bienes materiales y el personal que labora en la empresa.

El presente Aviso de Privacidad mantiene la vigencia a partir de la fecha de aprobación, teniendo revisiones constantes para poder cumplir con lo estipulado en las normativas pertinentes de regulación, por lo consiguiente, este aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios y actualizaciones derivados de los requerimientos legales, las necesidades de la empresa o el préstamo de productos y servicios que ofrecemos.

UCEPCO se compromete a mantener informados a todos los interesados sobre los cambios que se presenten en este Aviso de Privacidad. El procedimiento por el cual se llevará a cabo la difusión de esta información implica los siguientes medios.

- A través de un aviso pop up en nuestra página de internet.
- De manera impresa en un lugar visible en las instalaciones de nuestra oficina matriz y sucursales.
- A través de plataformas de contactos y mensajería instantánea.
- De manera verbal en interacción con las personas.

### **V Quejas y sugerencias**

Si considera que la protección de sus datos han sido violados o lesionados por alguna conducta de nuestra empresa o nuestros empleados o que el tratamiento de sus datos no se encuentra de acuerdo a lo estipulado por las leyes y normativas regulatorias competentes, podrá interponer una queja ante el INAI, el cual es la instancia correspondiente para este tipo de actuaciones.

Para más información puede visitar la página de INAI <https://home.inai.org.mx/>